**Sistema de Lanternagem e Pintura - BSB CAR**

**Documento Visão**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 13/12/2024 | 1.0 | Criação do documento de Sistema de Lanternagem e Pintura - BSB CAR | Kevin Richard |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* **Introdução**

**Índice Analítico Visão**

*A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do* Sistema de Lanternagem e Pintura - BSB CAR. *Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades.*

* **Posicionamento**
* **Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | *não possui vinculo com internet, necessidade de cliente, e também gestão* |
| afeta | o adamento da empresa complicado a gestão e desenvolvimento do negócio |
| cujo impacto é | *perda no lucro da empresa, perda de oportunidade* |
| uma boa solução seria | *um sistema para automatizar o gerenciamento, desconto e meios de contados redes social* |

* **Visão do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | BSB CAR |
| Que | *necessita de um sistema para automatizar o gerenciamento com internet, consegui cliente, e também gestão.* |
| Sistema de Lanternagem e Pintura - BSB | *é um produto de software* |
| Que | *consegui cliente, e também ajudar na gestão.* |
| Ao diferente de | *auto Center Champion SIA* |
| Nosso produto | *permite encontrar clientes através de anúncio e trazer pra loja* |

* **Descrições dos Envolvidos e dos Usuários**
* **Participantes do Projeto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Gerente de Projeto | Responsável por gerenciar o projeto em todas as fases do sistema. | Assegura que serão cumpridos os prazos e as atividades propostas.  Assegura que o sistema poderá ser mantido e monitora o andamento do projeto. |
| Analista de Requisitos | Responsável por entender e especificar ao requisitos do sistema. | Levanta os requisitos, cria e atualiza toda a documentação do sistema.  Assegura que serão implementadas as funcionalidades solicitadas pelo cliente. |
| Desenvolvedor | Responsável por codificar o sistema. | Desenvolve o sistema, conforme a documentação descrita.  Garante a integridade dos códigos fonte. |
| Testador | Responsável por testar o sistema. | Garante que o sistema foi testado de acordo com as regras de teste |
| Cliente | Responsável por informar as funcionalidades do sistema e financiar todo o projeto. | Assegura que irá informar os requisitos do sistema.  Fornece dados para preenchimento do cadastro.  Assegura os recursos financeiros do projeto. |

* **Resumo dos Usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Administrador | Este ator  administra todo o sistema, possui acesso a todos os recursos do BSB CAR | Opera o gerenciamento dos funcionários e emite relatórios para gerenciar o planejamento orçamentário.  Realiza o cadastro dos usuários. |
| Gerente | Este ator realiza as tarefas administrativas  da empresa. | Responsável por fazer os cadastros e gerar relatórios no sistema. |
| Atendente | Este ator é o usuário final que irá operar o sistema. | Responsável por fazer um excelente atendimento garantir a qualidade e normas com o cliente e conseguir realizar o acordo ou necessidade do cliente |
| Cliente | Este ator é o que irá precisar do serviço de Pintura ou lanternagem . | Responsável por em fazer contato e deixar o veículo na empresa. |

**4 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número** | **Necessidade** | **Descrição** | **Prioridade** |
| 1 | Cadastro de Clientes | Parte do sistema responsável por cadastrar, alterar e excluir os clientes. | ALTA |
| 2 | Cadastro de veículos | Parte do sistema responsável por cadastrar, alterar e excluir as veiculos. | ALTA |
| 3 | Cadastro de fornecedores | Parte do sistema responsável por cadastrar, alterar e excluir os fornecedores. | MÉDIA |
| 4 | Gerenciar loja | Parte do sistema responsável por gerenciar todos os etoque e necessidade da empresa. | ALTA |
| 5 | Relatório de vendas e trabalhos realizados | Parte do sistema responsável por exibir todas as informações dos serviços realizados. | ALTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6 | Emcontrar a empresa por varios meios. | Parte do sistema responsável por permitir que o cliente faça cadastro de serviços | MÉDIA |